

## Müügi- ja tagastustingimused

### E-poe tingimuste ulatus ja kehtivus

Tingimused kehtivad isiku (edaspidi Klient) ja ostukeskkonna monnila.ee (edaspidi E-pood) omaniku Better Choice OÜ (edaspidi Kaupmees) vahel E-poe vahendusel toodete ostmisel tekkivate õigussuhete kohta. Lisaks käesolevatele tingimustele reguleerivad E-poe vahendusel toodete ostmisel tekkivaid õigussuhteid Eesti Vabariigis kehtivad õigusaktid.

### I Ostmise juhend

- 1) Vali välja Sulle meelepärased tooted ning tõsta need *Ostukorvi*.
- 2) *Ostukorvis* saad toodete koguseid muuta ning lisada ja kustutada vastavalt soovile. *Ostukorvi* loomine ei kohusta veel ostma.
- 3) Järgmiseks vali soovitud tarneviis.
- 4) Enne tellimuse lõplikku kinnitamist veendu, et tellitud tooted oleks õiget värvi, suurust ja soovitud koguses. Samuti kontrolli üle aadress ja sisestatud kontaktandmed.

### II Kauba eest tasumine

Peale tellimuse kinnitamist saadetakse kilendi poolt antud e-posti aadressile arve. Arve tasumiseks on aega 5 päeva. Peale antud tähtaja möödumist vabastatakse toode broneeringust ning lisatakse müüki tagasi.

Kui tellitud kaupa ei ole võimalik tarnida seoses kauba lõppemisega või muul põhjusel, teavitatakse sellest Ostjat esimesel võimalusel ning tagastatakse tasutud raha (sh kauba kättetoimetamise kulud) viivitamata, kuid mitte hiljem kui 3 päeva jooksul teate saatmisest.

### III Tagastamine ja vahetamine

1. Kliendil on õigus taganeda sooritud ostust 14 kalendripäeva jooksul arvates toodete Kliendile üleandmisest. Selleks peab Klient saatma Kaupmehele emailile avalduse [info@monnila.ee](mailto:info@monnila.ee) aadressil.

Vastavasisulise avalduse vormi leiab lehelt -

[https://www.riigiteataja.ee/aktiivisa/1030/1201/4001/JM\\_m41\\_lisa1.pdf](https://www.riigiteataja.ee/aktiivisa/1030/1201/4001/JM_m41_lisa1.pdf). Klient ei pea selgitama ega avaldama lepingust taganemise põhjuseid.

Tagastatav kaup tuleb saata, peale avalduse saatmist, aadressile Harjumaa, Viimsi vald, Randvere küla, Laanepüü tee 1, 74016, Better Choice OÜ.

2. Kauba tagastamisel on Klient kohustatud toimetama tagastatava kauba Kaupmehele 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates tellimuse taganemisest ja toote tagastamise soovi teate Kaupmeheni jõudmisest. Tagastamisega seotud kulud tasub Klient (v.a. juhul, kui üleantud tootel ilmnevad puudused).

3. Toote tagastamise korral kannab Kaupmees toote eest tasutud summa samale pangakontole, millelt vastav makse Kaupmehele laekus 3 (kolme) päeva jooksul alates taganemisteate jõudmisest Kaupmeheni.

4. Tagastamisele kuuluva eseme seisukorra halvenemisel vastutab Tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest üksnes juhul, kui ta on eset kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Et veenduda eseme olemuses, omadustes ja toimimises, peaks Tarbija käsitsema ja kasutama asja üksnes nii, nagu tal lubatakse seda tavapäraselt poes teha. Toote müügipakend ei tohi olla hävinenud ning peab nägema välja sama esinduslik nagu kauba kättesaamise hetkel.

5. **Tagastatava kauba kulleri või postiteenusega saatmise korral tuleb toode pakkida**

***eraldi pakendisse ning ei tohi toote pakendi peale otse midagi kleepida, mis kahjustaks müügipakendit. Samuti ei tohi müügipakend olla rikutud, ega sinna peale midagi kirjutatud.***

6. Kui selgub, et toodet on kasutatud, juhendub Better Choice OÜ mõistliku kasutuse põhimõttest – kui kauba sobimatuses veendumiseks tuli seda proovida, loetakse kaup mittekasutatuks. Better Choice OÜ-l on õigus tasaarvestada kasutamisest tingitud toote väärtuse vähenemine Sinu poolt toote eest tasutud ning Sulle tagastamisele kuuluva summaga.

7. Better Choice OÜ tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud v.a po

#### **IV Vääramatu jõud**

Better Choice OÜ vastutab Sinu ees ning Sina vastutad Better Choice OÜ ees teisele poolele käesoleva lepingu tingimuste rikkumisega tekitatud kahju eest Eesti Vabariigis kehtivates õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

Better Choice OÜ ei vastuta Sulle tekitatud kahjude eest või toote kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kahju või toote kohaletoomise viibimine on tingitud asjaolust, mida Better Choice OÜ ei saanud mõjutada ning mille saabumist Better Choice OÜ ei näinud ette ega võinud ette näha (väärramatu jõud).

Better Choice OÜ ei vastuta toote kadumise või kahjustumise eest, mis on toimunud pärast toote üleandmist vedajale.

Better Choice OÜ ei võta vastutust puudusega toodete poolt tekitatud kahjude eest nagu vara või informatsiooni kahjustumine, käibe või kasumi kaotamine

#### **V Kauba kohale toimetamine**

1. Pärast müügilepingu jõustumist komplekteerib Better Choice OÜ tellimuse ning annab selle kohaletoimetamiseks üle ettevõtte logistikapartneritele.

2. E-poe veebilehel näidatud kohaletoimetamise tähtajad kehtivad tellimuse summa laekumise hetkest Veebipoe pangakontole.

3. Viivitusteta kohaletoimetamiseks tuleb olla hoolas ning tellimuse vormistamisel esitada kohaletoimetamise andmete sisestamisel tõele vastavad ning kehtivad andmed.

4. Better Choice OÜ ei vastuta kauba kohaletoimetamise viibimise eest juhul, kui kaup on logistikapartneritele üle antud õigel ajal, kuid kohaletoimetamise viibimine on tingitud asjaoludest, mida veebipood monnila.ee ei saanud mõjutada ega ette näha.

#### **VI Hinnad**

1. Kõik Better Choice OÜ veebipoes monnila.ee toodud hinnad sisaldavad käibemaksu 20%.

2. Hinnad kehtivad tellimuse vormistamisest kuni vormistatud tellimuse maksetähtaja aegumiseni (4 päeva pärast tellimuse vormistamist).

3. Kui tellimus on esitatud enne müügitingimuste või hindade muutmist, kohaldatakse Tarbija ja Better Choice OÜ vahel tekkinud õigussuhetele tellimuse vormistamise ajal kehtinud tingimusi.

4. Better Choice OÜ jätab endale õiguse teha müügihindades muudatusi. Nimetatud muudatusi kajastatakse veebilehel monnila.ee

#### **VII Pretensioonide esitamine**

1. Better Choice OÜ vastutab Tarbijale müüdüd kauba lepingutingimustele mittevastavuse või puuduste eest, mis ilmnevad kuni kahe aasta jooksul, alates kauba üleandmisest Tarbijale.

2. Tarbijal on õigus puuduse ilmnemisel pöörduda hiljemalt kahe kuu jooksul veebipood monnila.ee poole, esitades arve, mille alusel kauba ostu eest tasuti.
3. Kaubal puuduse ilmnemisel palume lõpetada kauba kasutamine ning sellest koheselt teavitada [info@monnila.ee](mailto:info@monnila.ee) koos tõendava materjaliga.
4. Puudusega kauba parandamise või asendamise lepivad Better Choice OÜ ja Tarbija omavahel kokku. Parandamise kulud katab Better Choice OÜ.
5. Better Choice OÜ ei vastuta Tarbija süül tootel tekkinud puuduste eest, mis on tekkinud toote mittenõuetekohase hoiustamise või mitte eesmärgipärase kasutamise tulemusena.
6. Toote nõuetele mittevastavuse või puuduste ilmnemisel palume edastada e-posti aadressile [info@monnila.ee](mailto:info@monnila.ee) pretensiooni, kus on märgitud tellimuse esitaja nimi, kontakttelefon, tellimuse number ja toote tingimustele mittevastavuse või puuduse täpne kirjeldus.
7. Pretensioon toote nõuetele mittevastavuse või puuduste avastamise kohta peab olema esitatud kahe kuu jooksul alates toote nõuetele mittevastavuse või puuduse avastamisest.
8. Kõik pretensioonid vaadatakse läbi ja Tarbijaga võetakse ühendust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.
9. Tarbijal on õigus nõuda Better Choice OÜ ostuhinna alandamist või lepingu lõpetamist ja kauba eest raha tagasi nõuda, kui Better Choice OÜ ei ole võimalik kaupa parandada või asendada, kauba parandamine või asendamine ebaõnnestub, Better Choice OÜ ei ole kauba puudust mõistliku aja jooksul kõrvaldanud, tarbijale on tekitatud põhjendamatuid ebamugavusi.

#### **VIII Vaidluste lahendamine**

1. Vaidluste lahendamisel lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
2. Kliendi ja Müüja vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui Müüja on keeldunud Kliendi kaebuse rahuldamisest või Klient ei ole nõus pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib Klient esitada kaebuse tarbijavaidluste komisjonile (aadressil Endla 10A, 10142 Tallinn, e-posti teel aadressil [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee) või elektrooniliselt aadressil <https://komisjon.ee/et> ) või kohtule.
3. Lisaks eeltoodule on Kliendil õigus e-poest ostetud kauba või teenusega seoses tekkinud vaidluse lahendamiseks kasutada internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi (ODR) <http://ec.europa.eu/odr>. Internetipõhine vaidluste lahendamise platvorm on eelkõige mõeldud piiriüleste vaidluste lahendamiseks, võimaldades Kliendil lihtsamalt leida konkreetse vaidluse lahendamiseks sobiv kohtuväline üksus kaupleva liikmes riigis.

#### **VIII Garantii**

Kõikidele toodetele kehtib tootja poolne garantii eraisikutele 2 (kaks) aastat ja juriidilistele isikutele 1 (üks) aasta alates ostu sooritamise.

#### **X Lisainfo**

Kui on erisoove, ettepanekuid või soovite lisainfot toodete kohta, siis palume võtta ühendust e-posti teel, vastame esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul.

#### **XI Muud tingimused**

E-poes kuvatud fotod on illustratiivsed, kaubad võivad tegelikkuses erineda fotol kujutatud kaupadest. Toote värvitoon võib erineda tegelikkusest kuvari seadete tõttu. Müüja e-poe fotode, tekstide jm materjalide autoriõigus kuulub Müüjale või tema koostööpartneritele. Müüja e-poe fotode, tekstide või muude autoriõigusega kaitstud teoste ärilistel eesmärkidel kasutamine ei ole lubatud.